

ابزار پایش مراقب سلامت / بهورز در برنامه سلامت میانسالان

نام پایگاه سلامت / خانه بهداشت:

نام ناظر:

تاریخ نظارت:

حیطه	ردیف	سوال	توضیح موارد	نمره	بازخورد	امتیاز مکتسبه			ملاحظات																										
						مراقب / بهورز اول	مراقب / بهورز دوم	مراقب / بهورز سوم																											
آگاهی	1	گروه‌های هدف برنامه سلامت میانسالان را می شناسد.	گروه سنی میانسالان ○ گروه هدف غربالگری سرطان پستان ○ گروه هدف غربالگری سرطان سرویکس ○ گروه هدف غربالگری سرطان کولورکتال ○ گروه هدف یائسگی ○ (هر آیتم 0/5 نمره)	2.5	2																														
	2	از شاخص های برنامه و حدانتظار آنها (شاخص های تمام خدمات ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان، تن سنجی و ارزیابی الگوی تغذیه، ارزیابی سلامت روان، ارزیابی فعالیت فیزیکی، غربالگری مصرف دخانیات، پیشگیری از سکته قلبی و مغزی از طریق خطرسنجی، سرطان کولورکتال و جمعیت فعال)، وضعیت شاخص های محل خدمت خود اطلاع داشته و مداخلات لازم در خصوص بهبود شاخص ها پیش بینی و انجام داده است .	- آگاهی کامل و صحیح از شاخص ها و حدانتظار اعلام شده و مداخلات انجام شده= 2 - اطلاعات ناکافی از شاخص ها و حد انتظار اعلام شده یا عدم انجام مداخله= 1 - عدم آگاهی از شاخص ها و حد انتظار اعلام شده و مداخله لازم = 0	2	3																														
عملکردی	3	میانگین تعداد میانسالان و زیر گروه های آن که در هر روز کاری، خدمات ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان را دریافت کرده اند، در مقایسه با پوشش برنامه مطلوب است . <table><tr><td>نمره صفر</td><td>نمره 1</td><td>نمره 2</td></tr><tr><td>کمتر از 15 % حد انتظار سالیانه</td><td>15 تا 20 % حد انتظار سالیانه</td><td>بیشتر از 20 % حد انتظار سالیانه</td></tr></table>	نمره صفر	نمره 1	نمره 2	کمتر از 15 % حد انتظار سالیانه	15 تا 20 % حد انتظار سالیانه	بیشتر از 20 % حد انتظار سالیانه	<table><tr><th>نام خدمت</th><th>تعداد</th><th>نمره</th></tr><tr><td>ارزیابی فعالیت بدنی</td><td></td><td></td></tr><tr><td>تن سنجی و ارزیابی الگوی تغذیه</td><td></td><td></td></tr><tr><td>ارزیابی سلامت روان</td><td></td><td></td></tr><tr><td>غربالگری مصرف دخانیات</td><td></td><td></td></tr><tr><td>خطرسنجی</td><td></td><td></td></tr><tr><td>تعداد حد انتظار فصلی</td><td></td><td></td></tr></table>	نام خدمت	تعداد	نمره	ارزیابی فعالیت بدنی			تن سنجی و ارزیابی الگوی تغذیه			ارزیابی سلامت روان			غربالگری مصرف دخانیات			خطرسنجی			تعداد حد انتظار فصلی			10	1			
			نمره صفر	نمره 1	نمره 2																														
			کمتر از 15 % حد انتظار سالیانه	15 تا 20 % حد انتظار سالیانه	بیشتر از 20 % حد انتظار سالیانه																														
			نام خدمت	تعداد	نمره																														
			ارزیابی فعالیت بدنی																																
			تن سنجی و ارزیابی الگوی تغذیه																																
			ارزیابی سلامت روان																																
غربالگری مصرف دخانیات																																			
خطرسنجی																																			
تعداد حد انتظار فصلی																																			
عملکردی	4	نظام نوبت دهی اجرا می گردد . (تهیه فهرست افراد میانسال پیگیری شده در طی هفته آتی جهت مراجعه و دریافت خدمات گروه سنی میانسالان با تعیین روز، تاریخ و ساعت مراجعه اعم از مراجعه برای اولین بار، مواردی که توالی دوره ای دریافت خدمات آنها فرا رسیده ، مراقبت موارد نیازمند پیگیری).	- اجرای نظام نوبت دهی طبق انتظار = 2 - عدم اجرای صحیح نظام نوبت دهی طبق انتظار = 1 - عدم اجرای نظام نوبت دهی = 0	2	1																														
	5	در بررسی 3 پرونده بصورت رندوم، ارجاعات لازم به پزشک، ماما، کارشناس تغذیه، کارشناس روان به درستی انجام شده است.	- در همه موارد، ارجاع لازم انجام شده است = 2 - ارجاعات بطور ناقص انجام شده است = 1 - ارجاعات اصلا انجام نشده است = 0	2	1																														
عملکردی	6	در بررسی 3 میانسال ارجاع شده بصورت رندوم، دریافت بازخورد از سطوح پذیرنده ارجاع (پزشک، ماما، کارشناس روان، کارشناس تغذیه) انجام شده است. (بررسی ارجاعات ارسالی در سربرگ پیامها و جستجوی کد ملی فرد ارجاع شده در منوی بازخوردهای دریافتی)	- بازخوردها بطور کامل دریافت و مشاهده شده است. = 2 - بازخوردها بطور کامل دریافت یا مشاهده نشده است. = 1 - بازخوردها دریافت و مشاهده نشده است. = 0	2	2																														
	7	خدمات یک فرد 30- 59 سال را به طور تصادفی انتخاب و بررسی نمایید که ثبت اطلاعات و نتیجه گیری ها، اقدامات و ارجاعات، بازخورد ارجاعات و پیگیری و مراقبت ممتد به درستی انجام شده و علت و زمان مراجعه بعدی مشخص است .	ارائه کامل و صحیح 5 خدمت اصلی مراقب سلامت/ بهورز ○ ثبت کامل اطلاعات و نتیجه گیری ها ○ ثبت صحیح اقدامات و ارجاعات ○ دریافت بازخورد ارجاعات انجام شده ○ انجام صحیح پیگیری و مراقبت ممتد ○ مشخص نمودن علت و زمان مراجعه بعدی ○ (هر آیتم 0/5 نمره)	3	3																														

عملکردی	8	در جلسات هماهنگی ماهیانه مرکز شرکت نموده ، اقدامات لازم در خصوص مصوبات، دستورالعملها و نامه ها، و پیگیری رفع مشکلات مطرح شده در پایشهای ستادی را انجام داده است .	- در جلسات هماهنگی ماهیانه مرکز شرکت نموده، اقدامات لازم در خصوص مصوبات، دستورالعملها و نامه ها و پیگیری رفع مشکلات مطرح شده در پایشهای ستادی را انجام داده است = 2 - در جلسات هماهنگی ماهیانه مرکز بطور منظم شرکت ننموده و اقدامات لازم در خصوص مصوبات، دستورالعملها و نامه ها، یا پیگیری رفع مشکلات مطرح شده در پایشهای ستادی را بصورت ناقص انجام داده است = 1 - در جلسات هماهنگی ماهیانه مرکز شرکت نکرده و یا اگر شرکت کرده اقدامات لازم در خصوص مصوبات، دستورالعملها و نامه ها، یا پیگیری رفع مشکلات مطرح شده در پایشهای ستادی را انجام نداده است = 0	2	2				
آموزشی	9	مواد آموزشی(دستورالعملها، فایل بسته خدمتی سلامت میانسالان، 5 جلد کتابچه شیوه زندگی سالم، فیلمهای تمرینات بدنی، سی دی یا فایل خود مراقبتی،...) موجود و بر اساس نیاز استفاده(اسکرین شات از انتشاردر فضای مجازی، مستندات کلاس های آموزشی، ...) می گردد .	- مواد آموزشی بر اساس فهرست بطور کامل موجود، بایگانی مطلوب، اطلاعات کافی از محتوای آنها و استفاده صحیح =2 - نقص در وجود مواد آموزشی، بایگانی نامطلوب، اطلاعات ناکافی از محتوای آنها یا عدم استفاده صحیح = 1 - عدم وجود مواد آموزشی = 0	2	1				
آموزشی	10	موضوع آموزشی بدرستی تعیین شده و برنامه آموزشی ماهیانه بر اساس زمانبندی در موعد مقرر اجرا شده است .	- برنامه زمانبندی آموزشی بر اساس نیاز گروه سنی بدرستی تعیین و اجرا شده است = 2 - برنامه زمانبندی آموزشی بر اساس نیاز گروه سنی بدرستی تعیین و اجرا نشده است = 1 - عدم تعیین موضوع آموزشی بر اساس نیاز گروه سنی و عدم برنامه ریزی و اجرای صحیح آن=0	2	1				
عملکردی	11	دانش و مهارت لازم در خصوص ارائه 5 خدمت اصلی مراقب سلامت/ بهورز را دارد و تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید. (در صورت عدم حضور مراجعه کننده، بررسی عملکرد از طریق ایفای نقش انجام شود)	- دارا بودن دانش و مهارت لازم در خصوص ارائه 5 خدمت اصلی مراقب سلامت/ بهورز: ارزیابی تن سنجی و الگوی تغذیه ○ ارزیابی فعالیت بدنی○ ارزیابی سلامت روان ○ غربالگری اولیه درگیری با مصرف دخانیات، مواد و الکل ○ پیشگیری از سکته قلبی و مغزی از طریق خطرسنجی ○ تعیین تاریخ مراجعه بعدی ○ (هر آیتم 0/5 نمره)	3	2				
عملکردی	12	انجام راستی آزمایی در خصوص ارائه خدمات مراقب سلامت/ بهورز توسط فرد پایش کننده	راستی آزمایی تلفنی 3 پرونده به صورت تصادفی: - تطابق کامل اطلاعات هر 3 پرونده با اظهارات مصاحبه شوندگان = 2 - عدم تطابق کامل اطلاعات هر یک از 3 پرونده با اظهارات مصاحبه شوندگان = 1 - عدم تطابق اطلاعات هر 3 پرونده با اظهارات مصاحبه شوندگان = 0	2	2				
رضایت سنجی	13	آیا مراجعه کنندگان از نحوه ارائه خدمت بهورز/مراقب سلامت رضایت دارند	مصاحبه با 3 خدمت گیرنده: -رضایت هر سه خدمت گیرنده:2 نمره -رضایت 2 خدمت گیرنده:1 نمره -رضایت 1 خدمت گیرنده:0.5 نمره -عدم رضایت:صفر	2	2				
جمع : 60									
مراقب سلامت/ بهورز اول: جمع امتیاز با ضریب : 60 مراقب سلامت/ بهورز دوم: جمع امتیاز با ضریب : 60 مراقب سلامت/ بهورز سوم: جمع امتیاز با ضریب : 60 جمع امتیاز مکتسبه باضریب : درصد امتیاز مکتسبه : جمع امتیاز مکتسبه باضریب : درصد امتیاز مکتسبه :									
پایش شونده اول: نام و نام خانوادگی: تاریخ: امضاء:		پایش شونده دوم: نام و نام خانوادگی: تاریخ: امضاء:		پایش شونده سوم: نام و نام خانوادگی: تاریخ: امضاء:		پایش کننده: نام و نام خانوادگی: تاریخ: امضاء:			